Политика конфиденциальности

1. Общие положения

Политика конфиденциальности персональной информации (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую ГАУЗ «РКПБ им. Акад. В.М. Бехтерева» может получить о пользователе сети Интернет (далее – Пользователь сайта) во время использования им сайта «https://rkpbtatar.ru» (далее – Веб-сайт) в ходе исполнения ГАУЗ «РКПБ им. Акад. В.М. Бехтерева» любых соглашений и договоров с Пользователем сайта.
Использование Веб-сайта означает безоговорочное согласие Пользователя сайта с **«Пользовательским соглашением»**, настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации (в т. ч. персональных данных); в случае несогласия с этими условиями Пользователю сайта необходимо воздержаться от использования Веб-сайта.
ГАУЗ «РКПБ им. Акад. В.М. Бехтерева» с уважением относится к правам Пользователей сайта. Мы безоговорочно признаем важность конфиденциальности персональной информации, в т. ч. персональных данных (подробнее в документе **«Политика в отношении обработки и защиты персональных данных»**.
На Веб-сайте могут содержаться ссылки на другие сайты. Веб-сайт не несет ответственности за содержание, качество и политику

безопасности иных сайтов. Данная Политика конфиденциальности относится только к информации, размещенной непосредственно на Веб-сайте ГАУЗ «РКПБ им. Акад. В.М. Бехтерева».

2. Персональная информация Пользователей сайта, которую обрабатывает ГАУЗ «РКПБ им. Акад. В.М. Бехтерева»

В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя сайта» понимаются:

· персональная информация, осознано предоставленная Пользователем сайта во время процедуры заполнения и отправки форм Веб-сайта;

· текстовые фрагменты данных о пользователе (cookie).

На Веб-сайте используется форма «Приемная главного врача», осуществляющая сбор персональной информации (в т. ч. персональных данных): Фамилия Имя Отчество, Номер телефона, Адрес электронной почты, Сведения из обращения.

На Веб-сайте размещена информация об особенностях и условиях обработки персональной информации Веб-сайтом.

Заполнение формы и отправка данных через выше указанную форму осуществляется Пользователем сайта лично, свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь сайта может передать персональные данные только после принятия условий Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности и дачи согласия на обработку персональных данных, которое подтверждается отметкой в соответствующем поле формы.

Во время посещения Веб-сайта Пользователями сайта автоматически собирается техническая информация, которая автоматически передается устройством, с помощью которого вы используете наш Веб-сайты, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информацию, сохраненную в файлах cookies, которые были отправлены на ваше устройство, информацию о браузере, дате и времени доступа к Веб-сайту, адреса запрашиваемых страниц и иную подобную информацию. Для получения дополнительной информации об использовании файлов cookies ознакомьтесь с нашей **«Политикой использования cookie-файлов»**.
Техническая информация анализируется в агрегированном (обезличенном) виде для анализа посещаемости Веб-сайта, и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию. Связь между IP-адресом Пользователя сайта и его персональной информацией никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда это требует законодательство.

3. Цели обработки персональной информации Пользователей сайта.

ГАУЗ «РКПБ им. Акад. В.М. Бехтерева» собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Веб-сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем сайта, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение информации в течение срока, определенного законом.

Персональную информацию Пользователя сайта Веб-сайт ГАУЗ «РКПБ им. Акад. В.М. Бехтерева» обрабатывает в следующих целях:

− Проведение аналитических исследований относительно использования сайтов, поддержка работоспособности сайтов.

− Организация работы с обращениями и заявлениями.

В рамках выше указанных целей обработки персональной информации работники ГАУЗ «РКПБ им. Акад. В.М. Бехтерева» могут устанавливать с Пользователем сайта обратную связь, включая направление уведомлений, касающихся обработку запросов и заявок от Пользователя сайта.

4. Условия обработки персональной информации Пользователей сайта, удаления и ее передачи третьим лицам

ГАУЗ «РКПБ им. Акад. В.М. Бехтерева» хранит персональную информацию Пользователей сайта в соответствии с внутренними регламентами. В ГАУЗ «РКПБ им. Акад. В.М. Бехтерева» введены локальные документы по обработке и защите персональных данных.

Персональная информация Пользователей сайта, предоставленная через формы Веб-сайта, не хранится на Веб-сайте в сети Интернет, используется исключительно для выше указанных целей.

В отношении персональной информации Пользователя сайта сохраняется ее конфиденциальность, исключен общий доступ неограниченному кругу лиц.

ГАУЗ «РКПБ им. Акад. В.М. Бехтерева» не предоставляет персональную информацию Пользователей сайта третьим лицам, кроме случаев, когда это прямо может требовать законодательство (например, по запросу суда).

Согласие Пользователя сайта на обработку персональных данных действует со дня его дачи до дня его отзыва, но не более 5 лет, после чего персональные данные уничтожаются. Согласие может быть отозвано Пользователем сайта или его представителем путем направления письменного заявления в ГАУЗ «РКПБ им. Акад. В.М. Бехтерева» (420061, Респ. Татарстан, г. Казань, ул. Николая Ершова, д. 49).

Удаление персональной информации происходит по истечению сроков, утраты правовых оснований или по письменному обращению Пользователя сайта или его законного представителя в ГАУЗ «РКПБ им. Акад. В.М. Бехтерева».

При обработке персональных данных Пользователей сайта ГАУЗ «РКПБ им. Акад. В.М. Бехтерева» руководствуется Федеральным законом N 152-ФЗ «О персональных данных».

5. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков.

Cookie-файлы, передаваемые Веб-сайтом оборудованию Пользователя сайта и оборудованием Пользователя сайта, могут использоваться ГАУЗ «РКПБ им. Акад. В.М. Бехтерева» для статистики, аналитики, для улучшения разделов Веб-сайта и подробнее указано в **«Политике использования cookie-файлов»**.
Пользователь сайта осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения Веб-сайта в сети Интернет, могут обладать функцией запрета операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

ГАУЗ «РКПБ им. Акад. В.М. Бехтерева» вправе установить, что предоставление определенного раздела Веб-сайта возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем сайта.

Структура файлов cookie, его содержание и технические параметры определяются ГАУЗ «РКПБ им. Акад. В.М. Бехтерева» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя сайта.

Счетчики, размещенные ГАУЗ «РКПБ им. Акад. В.М. Бехтерева» на Веб-сайте, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя сайта, для сбора и обработки статистической информации об использовании Веб-сайта, а также для обеспечения работоспособности Веб-сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются ГАУЗ «РКПБ им. Акад. В.М. Бехтерева» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя сайта.

6. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя сайта

ГАУЗ «РКПБ им. Акад. В.М. Бехтерева» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя сайта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. В случае, если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем работникам ГАУЗ «РКПБ им. Акад. В.М. Бехтерева», которые нуждаются в этом для выполнения своих трудовых задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все работники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей Персональной информации.

7. Условия распространения персональных данных

Распространение персональных данных субъекта персональных данных на веб-сайте осуществляется с согласия субъекта персональных данных, оформленного в соответствии с требованиями ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и приказа Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзора) от 24.02.2021 г. № 18 «Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения».

8. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

ГАУЗ «РКПБ им. Акад. В.М. Бехтерева» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице Веб-сайта по адресу **https://www.rkpbtatar.ru/personalnye-dannye/poltika-konfidentsialnosti.php**.
К настоящей Политике и отношениям между Пользователем сайта и ГАУЗ «РКПБ им. Акад. В.М. Бехтерева», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

9. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь сайта вправе направлять по адресу: 420061, Респ. Татарстан, г. Казань, ул. Николая Ершова, д. 49.

16.11.2026