

ПРАВИЛА внутреннего распорядка

ГАУЗ «Республиканская клиническая психиатрическая больница им. акад.
В.М.Бехтерева Министерства здравоохранения Республики Татарстан»

I. Общие положения

- 1.1. Настоящие правила регламентируют внутренний распорядок ГАУЗ «Республиканская клиническая психиатрическая больница им. акад. В.М.Бехтерева Министерства здравоохранения Республики Татарстан» (далее – РКПБ) с учетом требований Федерального закона от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона РФ от 02.07.1992г. №3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании», а также других действующих законодательных актов, ведомственных документов, регламентирующих деятельность психиатрических учреждений.
- 1.2. Правила внутреннего распорядка (далее – Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим жизнедеятельность пациентов в период их пребывания в РКПБ. Правила поведения посетителей больницы в период нахождения на территории, в помещениях и структурных подразделениях РКПБ утверждены главным врачом в Правилах пропускного и внутриобъектового режима РКПБ 09.01.2024 г.
- 1.3. Настоящие Правила обязательны к соблюдению для пациентов, посетителей, а также иных лиц, обратившихся в РКПБ или его структурные подразделения, и разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациентов, создания наиболее благоприятных условий для оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.
- 1.4. Правила внутреннего распорядка больницы доступны для ознакомления на информационных стендах больницы, а также на официальном сайте больницы в информационно-коммуникационной сети «Интернет». При обращении в РКПБ за стационарной медицинской помощью ознакомление пациента с настоящими Правилами осуществляется при госпитализации.
- 1.5. Настоящими правилами определены:
 - Общие правила поведения пациентов и посетителей РКПБ
 - Правила госпитализации и выписки пациента из стационарных отделений/отделений дневного стационара РКПБ
 - Правила поведения пациентов в стационаре РКПБ
 - Права пациентов при нахождении на лечении или обследовании в РКПБ
 - Правила посещения пациентов
 - Правила приема передач
 - Распорядок дня
 - Ответственность за нарушение внутреннего распорядка РКПБ

II. Общие правила поведения пациентов и посетителей РКПБ

2.1. В помещениях, в структурных подразделениях и на территории больницы **запрещается:**

- Курение табака или никотинсодержащей продукции в зданиях, помещениях, а также на территории медицинской организации согласно ст.12 Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции»;
- Распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, токсических веществ;
- Нахождение в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- Играть в азартные игры;
- При нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований, экспертиз следует отключать или перевести в беззвучный режим мобильные телефоны и иные средства связи
- Выбрасывание мусора, отходов в непредназначенных для этого местах;
- Допускать грубость или унижение достоинства других пациентов, посетителей, персонала больницы;
- Вносить на территорию больницы предметы, представляющие потенциальную опасность для пациента и лиц, его окружающих: колюще-режущие предметы, электрические приборы, огнестрельное оружие, токсические, наркотические, алкогольные и легковоспламеняющиеся вещества (Постановление Правительства Российской Федерации от 13.01.2017 № 8 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства здравоохранения Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства здравоохранения Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)»), а также предметы, оказывающие негативное воздействие на лечебный процесс (литературу порнографического характера, содержащую сцены чрезмерного насилия и разжигающую межнациональную рознь);;
- Проведение аудиозаписи и видеосъемки (ст. 92 Закона 323-ФЗ от 21.11.2021г., ст.9 Закона №152-ФЗ от 20.07.2006г.).

2.2. В учреждении осуществляется видеонаблюдение в соответствии с приказом РКПБ от 19.02.2024 г. №14а.

2.3. В отделении амбулаторной судебно-психиатрической экспертизы **дополнительно запрещается:**

- Приходить на экспертизу с детьми, если им не назначено проведение судебно - психиатрической экспертизы;
- Присутствие родственников во время прохождения экспертизы. Допускается сопровождение не более чем двумя родственниками только в случаях, если подэкспертный испытывает трудности в передвижении.

2.4. При обращении за медицинской помощью в больнице и его структурных подразделениях пациент **обязан**:

- Соблюдать Правила внутреннего распорядка РКПБ;
- Соблюдать требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- Уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- Бережно относиться к имуществу больницы и других пациентов.

III. Порядок госпитализации пациента в стационарное отделение/отделение дневного стационара РКПБ

3.1. Госпитализация, обследование, лечение и выписка пациентов из РКПБ осуществляются в добровольном порядке, кроме случаев, регламентированных действующим законодательством РФ, Законом РФ от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»

3.2. Госпитализация пациентов осуществляется:

- В плановом и неотложном порядке ежедневно круглосуточно;
- Все пациенты поступают на госпитализацию через приемное отделение /приемно-смотровые кабинеты дневных стационаров РКПБ;
- В приемном отделении пациент ознакомливается с Правилами внутреннего распорядка РКПБ (см. СОП-ВП-СП-006-22-02 «Порядок получения информированного добровольного согласия (отказа) на медицинское вмешательство, на госпитализацию»);
- Санитарную обработку пациента проводит младший или средний медицинский персонал приемного отделения больницы;
- Верхнюю одежду и обувь, деньги, ценные вещи, пациенты сдают при поступлении под опись дежурной медицинской сестре отделения или (по желанию) отдают сопровождающим его лицам (законному представителю). Оставлять при себе указанные вещи пациентам воспрещается (кроме пациентов 17 отделения и отделений дневных стационаров).
- После санитарной обработки пациенту выдается комплект чистого нательного белья, пижама/халат, тапочки. Пользование собственной одеждой допускается с разрешения заведующего отделением и при возможности ее еженедельной смены;
- Мобильные телефоны, электронная аппаратура сдаются при поступлении, в дальнейшем хранятся в отделении в кабинете у старшей медицинской сестры;
- Личные вещи, обувь пациента принимаются медицинским работником приемного отделения по квитанции, и хранятся на вещевом складе учреждения или передаются его законному представителю под роспись;
- Денежные средства и документы пациента принимаются врачом приемного отделения с составлением описи в медицинской карте стационарного больного. В последующем передаются дежурной медицинской сестре отделения под роспись;
- После осмотра врача-психиатра и санитарной обработки пациент в сопровождении среднего и (или) младшего медицинского персонала отделения госпитализируется в стационарное отделение по территориальной

принадлежности (по участковому принципу), либо в соответствии с профилем отделения в соответствии с приказом РКПБ (приказ РКПБ от 15.11.2023 №116 «О госпитализации лиц с психическими расстройствами», приказ РКПБ от 25.01.2024 №10 «О госпитализации подростков»)

3.3. В соответствии со статьей 51 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях независимо от возраста ребенка в течение всего периода лечения.

Плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается при совместном нахождении в медицинской организации:

- 1) с ребенком-инвалидом, который в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выданной по результатам проведения медико-социальной экспертизы, имеет ограничения основных категорий жизнедеятельности человека второй и (или) третьей степенью выраженности (ограничения способности к самообслуживанию, и (или) самостоятельному передвижению, и (или) ориентации, и (или) общению, и (или) обучению, и (или) контролю своего поведения), - независимо от возраста ребенка-инвалида;
- 2) с ребенком до достижения им возраста четырех лет;
- 3) с ребенком в возрасте старше четырех лет - при наличии медицинских показаний.

IV. Правила поведения пациентов в стационаре РКПБ

4.1. В стационарных отделениях РКПБ и в отделениях дневного стационара устанавливается Распорядок дня (см. **Приложения № 2,3,4,5 к настоящему Правилу**)

4.2. В палатах необходимо поддерживать чистоту и порядок

4.3. Во время прогулок разрешено находиться лишь на той территории больницы, которая отведена администрацией для прогулок больных (прогулочный садик)

4.4. В стационарных отделениях **запрещается:**

- Хранить в палатах верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки;
- Хранить в палате опасные, запрещенные предметы (см.п.2.1. Правил);
- Использовать в палатах бьющуюся посуду, нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники, телевизоры, магнитофоны и другие электроприборы;
- Самовольно отлучаться из больницы, выходить за территорию РКПБ.

4.5. В интересах здоровья или безопасности пациентов, а также в интересах здоровья или безопасности других лиц, в период госпитализации и пребывания пациента в РКПБ медицинский персонал вправе осматривать передачи пациента/подэкспертного на предмет проноса и хранения запрещенных вещей и продуктов.

4.6. Лечебное питание пациентов осуществляется согласно утвержденному семидневному меню.

4.7. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент **обязан:**

- Соблюдать санитарно-гигиенические нормы, выполнять элементарные требования личной гигиены (умываться утром и вечером, мыть руки перед приемом пищи и после посещения санузла), следить за опрятностью внешнего вида;
- Соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;
- Посещать все виды назначенных лечащим врачом лечебно-реабилитационных программ;
- Незамедлительно сообщать врачу или дежурному медицинскому персоналу об ухудшении состояния здоровья, недомогании.

V. Права пациентов при нахождении на лечении или обследовании в стационаре РКПБ

5.1. Все пациенты, находящиеся на лечении или обследовании в психиатрическом стационаре, **имеют право:**

- На уважительное и гуманное отношение;
- На обследование и лечение в надлежащих санитарно-гигиенических условиях;
- Получать разъяснения по основаниям и целям помещения его в психиатрический стационар;
- Получать информацию о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в рамках действующего законодательства;
- Содержание в психиатрическом стационаре только в течение срока, необходимого для обследования и лечения;
- Обращаться непосредственно к главному врачу или заведующему отделением по вопросам лечения, обследования, выписки из психиатрического стационара и соблюдения прав, определенных Законом РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;
- Подавать без цензуры жалобы и заявления в органы представительной и исполнительной власти, прокуратуру, суд и адвокату;
- Встречаться с адвокатом и священнослужителем наедине;
- Исполнять религиозные обряды, соблюдать религиозные каноны, в том числе по согласованию с администрацией иметь религиозную атрибутику и литературу;
- Выписывать газеты и журналы;
- Ежедневные прогулки.

5.2. Следующие права могут быть ограничены* по рекомендации лечащего врача заведующим отделением или главным врачом в интересах здоровья или безопасности пациентов, а также в интересах здоровья или безопасности других лиц:

- Вести переписку без цензуры;
- Получать и отправлять посылки, бандероли и денежные переводы;
- Пользоваться телефоном;
- Принимать посетителей;
- Иметь и приобретать предметы первой необходимости, пользование собственной одеждой;

5.3. Платные услуги (индивидуальная подписка на газеты и журналы, услуги связи и т.д.) осуществляются за счет пациента, которому они предоставляются.

5.4. В случае нарушения прав пациент может обратиться:

- В администрацию учреждения (к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части, главному врачу, при их отсутствии – к дежурному врачу) устно или в письменном обращении;
- Перечень контролирующих организаций, куда пациент может обратиться, размещается на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в структурных подразделениях РКПБ.

5.5. Для обеспечения безопасности пациента и других лиц медицинским персоналом могут применяться меры физического стеснения и изоляции при недобровольной госпитализации и пребывании пациента в психиатрическом стационаре.

Эти меры применяются только в тех случаях, формах и на тот период времени, когда, по мнению врача-психиатра, иными методами невозможно предотвратить действия госпитализированного лица, представляющие непосредственную опасность для него или других лиц, и осуществляются при постоянном контроле медицинского персонала.

Порядок применения мер физического стеснения в РКПБ прописан в СОП-ВП-004-20-06 «Правила назначения и применения мер физического стеснения» (основание: статья 30 Закона «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании, письмо Главного государственного санитарного врача РФ от 26.12.2002 №2510/12967-02-32 «О мерах физического стеснения при оказании психиатрической помощи»).

5.6. В случаях необходимости предотвращения действий, угрожающих жизни и здоровью окружающих со стороны пациента или других лиц, могут привлекаться сотрудники полиции.

VI. Правила посещения пациентов

6.1. Посещение пациентов, находящихся в стационарных отделениях РКПБ, осуществляется с согласия пациента (его законного представителя) по согласованию с лечащим врачом в установленные Распорядком дня часы посещения.

6.2. В исключительных случаях (тяжелое состояние, приезд родственника из отдаленной местности, и т.п.) встречи пациентов с посетителями могут быть разрешены лечащим врачом, заведующим отделением или дежурным врачом в другие дни и в другое время (вне утвержденных Распорядком дня).

6.3. Посещения могут быть ограничены/отменены в связи с карантинными мероприятиями в медицинской организации или по другой причине (ухудшение состояния пациента, отказ пациента от свидания, признаки наркотического или алкогольного опьянения у посетителя, попытки передачи запрещенных предметов или продуктов).

- 6.4. Посещения пациентов 7 женского, 15 мужского (обсервационные) и 14 (туберкулезное) отделений допускаются в индивидуальном порядке по согласованию с заведующим отделением.
- 6.5. Разрешается посещение пациентов лицами и законными представителями одновременно не более двух человек.
- 6.6. Запрещено посещение пациентов лицами, агрессивно настроенными к пациенту и медицинскому персоналу.
- 6.7. Посещение пациентов несовершеннолетними лицами ограничено в интересах здоровья и безопасности последних, и допускается только в сопровождении законного представителя по согласованию с заведующим отделением в индивидуальном порядке.
- 6.8. Право пациента на свидание с посетителем может быть ограничено по рекомендации лечащего врача заведующим отделением или главным врачом в интересах здоровья или безопасности пациентов, а также в интересах здоровья или безопасности других лиц.
- 6.9. Нахождение в палатах посторонних лиц запрещено. Встреча с посетителями и родственниками — в организованном месте отделения.

VII. Правила приема передач

- 7.1. Допускается поступление предметов личной гигиены, вещей (комплект нательного белья), продуктов питания в отделение в виде передач, посылок от родственников, приобретения за счет средств пациентов в торговой сети.
- 7.2. Передачи пациентам стационарных отделений принимаются дежурной медицинской сестрой отделения в часы приема посетителей. Допускается прием передач в другое время по согласованию с администрацией.
- 7.3. Перечень запрещенных продуктов для передачи пациентам утвержден приказом РКПБ от 07.03.2024 №25.

VIII. Порядок выписки пациента

- 8.1. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением. При выписке из стационара одежда, ценные вещи выдаются лично пациенту или его законному представителю согласно описи, оформленной в приемном отделении.
- 8.2. Выписка пациента из РКПБ производится в случаях выздоровления или улучшения состояния его психического здоровья, при котором не требуется дальнейшее лечение в стационарных условиях, а также завершения обследования или экспертизы, явившихся основаниями для госпитализации в указанную медицинскую организацию.
- 8.3. Выписка пациента, добровольно госпитализированного в РКПБ, производится по его личному заявлению, заявлению одного из родителей или иного законного представителя пациента либо по решению лечащего врача.
- 8.4. Выписка пациента, госпитализированного в РКПБ в недобровольном порядке, производится по заключению комиссии врачей-психиатров (врачебной комиссии РКПБ) или постановлению судьи об отказе в продлении такой госпитализации.
- 8.5. Выписка пациента, к которому по решению суда применены принудительные меры медицинского характера, производится только по решению суда.

8.6. Пациенту, госпитализированному в РКПБ добровольно, может быть отказано в выписке, если комиссией врачей-психиатров (врачебной комиссией) РКПБ будут установлены основания для госпитализации в недобровольном порядке, предусмотренные статьей 29 Закона РФ от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании». В таком случае вопросы его пребывания в медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях, продления госпитализации и выписки из указанной медицинской организации решаются в порядке, установленном статьями 32-36 и частью третьей статьи 40 Закона РФ от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании».

IX. Ответственность

9.1. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

9.2. За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка учреждения пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в медицинской карте стационарного больного, в листке нетрудоспособности.

9.3. Нарушением, в том числе, считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению без согласования с лечащим врачом;
- самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения.

РАСПОРЯДОК ДНЯ
стационарных отделений ГАУЗ «РКПБ им. акад. В.М. Бехтерева МЗ РТ»

7 ⁰⁰ – 7 ³⁰	Подъем, утренняя зарядка, утренний туалет
7 ³⁰ – 8 ⁰⁰	Завтрак
8 ⁰⁰ – 9 ⁰⁰	Медицинские процедуры
9 ⁰⁰ – 10 ⁰⁰	Врачебный обход
10 ⁰⁰ – 12 ⁰⁰	Беседа посетителей с врачом, прием передач и свидания с больными**
10 ⁰⁰ – 10 ¹⁵	Второй завтрак
10 ¹⁵ – 11 ³⁰	Медицинские процедуры Медицинская реабилитация
11 ³⁰ – 12 ³⁰	Прогулка*
12 ³⁰ - 13 ³⁰	Обед
13 ³⁰ – 14 ⁰⁰	Медицинские процедуры Медицинская реабилитация
14 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	Тихий час
16 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰	Время пользования телефоном. При необходимости время может быть изменено с разрешения лечащего врача
16 ⁰⁰ - 16 ¹⁵	Полдник
16 ¹⁵ - 19 ⁰⁰	Посещение пациентов родственниками, прогулки*
17 ¹⁵ - 18 ⁰⁰	Ужин
18 ⁰⁰ – 21 ⁰⁰	Свободное время
21 ⁰⁰ – 21 ¹⁵	Второй ужин
21 ¹⁵ – 21 ⁴⁵	Медицинские процедуры
21 ⁴⁵ - 22 ⁰⁰	Вечерний туалет, подготовка ко сну
22 ⁰⁰	Отбой

* В зимний период времени (ноябрь-март) время прогулок с 9³⁰ – 11³⁰ и 15⁰⁰ – 17⁰⁰

** В выходные и праздничные дни для посещения родственниками с 10⁰⁰ – 14⁰⁰

РАСПОРЯДОК ДНЯ
детских отделений ГАУЗ «РКПБ им. акад. В.М. БЕХТЕРЕВА МЗ РТ»

7⁰⁰ – 7³⁰	Подъем, утренняя зарядка, утренний туалет
7³⁰ – 8⁰⁰	Завтрак
8⁰⁰ – 9⁰⁰	Процедуры
9⁰⁰ – 10¹⁵	Врачебный обход. Учебные занятия
10⁰⁰ – 12⁰⁰	Беседа посетителей с врачом, прием передач и свидания с больными**
10¹⁵ – 10³⁰	Второй завтрак
10³⁰ – 12³⁰	Медицинские процедуры, медицинская реабилитация, учебные занятия, прогулка*
12³⁰ - 13³⁰	Обед
13³⁰ – 14⁰⁰	Медицинские процедуры Медицинская реабилитация
14⁰⁰ - 16⁰⁰	Тихий час
16⁰⁰ - 16¹⁵	Полдник
16¹⁵ - 19⁰⁰	Посещение пациентов родственниками**, прогулка*, игры, медицинская реабилитация
17¹⁵ - 18⁰⁰	Ужин
18⁰⁰ – 20⁰⁰	Свободное время
20⁰⁰ – 20¹⁵	Второй ужин
20¹⁵ – 21⁰⁰	Вечерний туалет, подготовка ко сну
22⁰⁰	Отбой

* В зимний период времени (ноябрь-март) время прогулок с 9³⁰ – 11³⁰ и 15⁰⁰ – 17⁰⁰

** В выходные и праздничные дни дополнительное время для посещения родственниками с 10⁰⁰ – 14⁰⁰

РАСПОРЯДОК ДНЯ

судебно-экспертного отделения ГАУЗ РКПБ им. акад. В.М. БЕХТЕРЕВА МЗ РТ

7⁰⁰ – 7³⁰	Подъем, утрення зарядка, утренний туалет
7³⁰ – 8⁰⁰	Завтрак
8⁰⁰ – 9⁰⁰	Врачебный обход
9⁰⁰ – 10³⁰	Медицинские процедуры, обследование
9³⁰ – 10³⁰	Беседа с врачом
10³⁰ – 12³⁰	Прогулка, свободное время
12³⁰ - 13³⁰	Обед
13³⁰ – 14⁰⁰	Медицинские процедуры
14⁰⁰ - 16⁰⁰	Тихий час
16⁰⁰ – 16¹⁵	Полдник
16⁰⁰ - 17⁰⁰	Прогулка, свободное время, время пользования телефоном (при необходимости время может быть изменено с разрешения врача)
17⁰⁰ - 18⁰⁰	Ужин
18⁰⁰ – 19⁰⁰	Осмотр палат
19⁰⁰ – 21⁰⁰	Свободное время
21⁰⁰ – 21¹⁵	Второй ужин
21¹⁵ – 22⁰⁰	Вечерний туалет, подготовка ко сну
22⁰⁰	Отбой

РАСПОРЯДОК ДНЯ
Психиатрического дневного стационара
ГАУЗ «РКПБ им. акад. В.М. БЕХТЕРЕВА МЗ РТ»

8⁰⁰	Начало рабочего дня.
8⁰⁰ – 8³⁰	Медицинские процедуры
8³⁰ – 9³⁰	Беседа с врачом, обход заведующего отделением.
9³⁰ – 12³⁰	Реабилитационные мероприятия (ЛФК, психообразование, психокоррекция, сенсорная комната, трудовая реабилитация, занятия с социальным работником) Медицинские процедуры, обследования.
12³⁰ -13³⁰	Обед
13³⁰ – 15⁰⁰	Общение с родственниками пациентов, беседа с врачом.
15⁰⁰	Окончание работы дневного стационара